

покращити ситуацію, як використовувати свій час з найбільшою користю? Відповіді на ці запитання дадуть змогу подвоїти продуктивність.

Висновки з даного дослідження і перспективи подальших розвідок у обраному напрямі. Таким чином, для того, щоб бути ефективним, просто тайм-менеджменту замало. Важливо стежити за своїм здоров'ям і підтримувати себе в хорошій фізичній формі. Життя має бути насиченим, у ньому завжди має залишатися час для сім'ї та відпочинку. Основний принцип рівноваги – важлива кількість часу вдома і якість часу на роботі. На першому місці завжди маєте бути Ви та головні люди Вашого життя, заради цього й варто працювати над власною ефективністю.

Список використаних джерел:

5. Іваницька С. Б., Галайда Т. О., Толочій Р. М. Впровадження європейських методик тайм-менеджменту в Україні. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2018. № 21. С. 288–292. URL : <http://global-national.in.ua/issue-21-2018>
6. Drucker F. Peter. *The Effective Executive: The Definitive Guide to Getting the Right Things Done*. 2006, Harper Business. 208 p.
7. Tracy Brian. *Create Your Own Future*. 1999. 287 p.

*Наталія Іщук,
здобувачка другого (магістерського) рівня вищої освіти,
спеціальність 231 Соціальна робота,
Волинський національний університет імені Лесі Українки*

*Науковий керівник: Вікторія Степаненко,
доктор педагогічних наук, доцент,
професор кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи,
Волинський національний університет імені Лесі Українки*

ВИЯВЛЕННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Постановка проблеми. Військовослужбовці та члени їх сімей, родини загиблих, зниклих безвісти та полонених військовослужбовців потребують соціального супроводу, що передбачає надання комплексу соціальних послуг відповідно до їх індивідуальних потреб з метою подолання чи мінімізації негативного впливу складних життєвих обставин, в яких вони перебувають [1].

На думку, О. Мальцевої та А. Повещенко, соціальний супровід військовослужбовців та членів їх сімей є «однією з найважливіших умов забезпечення готовності військ до виконання завдань за призначенням, а професійна робота посадових осіб військових частин, територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, відповідальних за їх соціальний супровід, є необхідною умовою досягнення такого результату» [3]. Цьому процесу передуює процес виявлення військовослужбовців та членів їх сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Виклад основного матеріалу. Виявлення військовослужбовців та членів їх сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, проводиться відповідними посадовими особами військових частин, територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки у процесі виконання ними службових або посадових обов'язків. Перелік чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини, визначається Законом України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII [5].

Основними способами виявлення військовослужбовців та членів їх сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, є:

- отримання особистих заяв / звернень;
- зустрічі посадових осіб військової частини з військовослужбовцями та членами їх сімей;
- телефонні, письмові, електронні та усні повідомлення про таких осіб та такі сім'ї;
- відвідування військовослужбовців та членів їх сімей за місцем проживання / перебування;
- публікації матеріалів в ЗМІ та ін. [6, с. 46]

Виявлення відповідної категорії осіб та своєчасне надання допомоги набуває особливої актуальності, оскільки військовослужбовці та члени їх сімей не менш, ніж мирне населення піддаються ризику зовнішніх і внутрішніх чинників, які обумовлюють складні життєві обставини [2].

Після того, як виявлено відповідну вразливу групу населення, здійснюються оцінка потреб військовослужбовців та членів їх сімей та прийняття рішення про надання / відмову у наданні соціальних послуг.

Оцінка потреб військовослужбовців та членів їх сімей відповідними посадовими особами територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, яка також містить у собі елементи процесу виявлення, передбачає:

- аналіз їх складних життєвих обставин;
- визначення індивідуальних потреб;
- визначення потреби у соціальних послугах, їх переліку та обсягу.

Вона здійснюється протягом 5 робочих днів з дати отримання заяви / звернення / повідомлення шляхом: спілкування з військовослужбовцями та членами їх сімей, отримання інформації від юридичних осіб у встановленому порядку, аналізу документів, залучення у разі потреби соціального працівника, психолога, медичного працівника, фахівця з реабілітації тощо. За результатами оцінювання потреб складається акт та висновок до нього [6].

Під час роботи з військовослужбовцями та членами їх сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідні посадові особи військових частин, територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки мають право збирати, обробляти й узагальнювати інформацію з питань їх соціального і правового захисту [3].

Обробка їх персональних даних здійснюється за згодою суб'єкта персональних даних із дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних» [4].

Етап надання соціальних послуг, які надаються військовослужбовцям та членам їх сімей відповідно до державних стандартів, передбачає направлення до суб'єкта для надання соціальних послуг. Підставами для відмови у наданні соціальних послуг допоможуть бути: ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує військовослужбовець та члени його сім'ї, наявність відповідно до медичного висновку медичних протипоказань та ін. Не може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі загрози життю чи здоров'ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дитиною [6].

Висновки. Отже, виявлення військовослужбовців та членів їх сімей є запорукою своєчасного надання допомоги, подолання чи мінімізації негативного впливу складних життєвих обставин, в яких вони перебувають.

Подальші дослідницькі перспективи вбачаємо у визначенні особливостей соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Список використаних джерел:

1. Громадський рух «Жіноча Сила України». Організація підтримки сімей військовослужбовців на базі підрозділу. URL: <https://syla.in.ua/projects/organizacziya-pidtrymky-simej-vijskovosluzhbovcziv-na-bazi-pidrozdil/> (дата звернення: 14.10.2024).

2. Логвінова О., Рассказова О. Соціальна робота з військовослужбовцями та їхніми сім'ями в умовах тривалого конфлікту на сході України. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2021. Вип. 2 (7). С. 61–71. DOI: 10.31499/2618-0715.2 (7).2021.244086

3. Мальцева О. В., Повещенко А. Оцінка потреб військовослужбовців ЗСУ та членів їх сімей як основа надання їм соціального захисту та соціального супроводу. *Nauka i Studia*. 2024. Вип. 3. URL: https://nauka-i-studia.eu/ojs/index.php/pl_ojs/article/view/244 (дата звернення: 01.11.2024).

4. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text> (дата звернення: 30.10.2024).

5. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 12.10.2024).

6. Соціальний супровід військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей: практичні аспекти діяльності посадових осіб військових частин, територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки: методичний посібник / О.В. Герасименко, І. М. Горбенко, О. Д. Деточка та ін. Київ.: НДЦ ГП ЗС України, 2023. 130 с.