

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет міського господарства  
імені О.М. Бекетова

Кафедра туризму і готельного господарства



## СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ ТА ГОСТИННОСТІ: ГЛОБАЛЬНІ ВИКЛИКИ

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ  
МІЖНАРОДНОЇ  
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ  
КОНФЕРЕНЦІЇ

15 квітня 2024 року  
Харків, Україна



Міністерство освіти і науки України  
Рада молодих вчених при Міністерстві освіти і науки України  
ВГО «Інноваційний університет»  
Управління культури і туризму Харківської обласної державної адміністрації  
Харківський обласний туристсько-спортивний союз  
Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова  
Варненський вільний університет (Болгарія)  
AGH Науково-технічний університет (Польща)  
Varna University of Management (Болгарія)  
Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця  
Львівський національний університет імені Івана Франка  
Київський національний університет культури і мистецтв  
Державний біотехнологічний університет, Харків  
Державний торговельно-економічний університет  
Національний університет «Чернігівська Політехніка»  
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича  
Миколаївський національний аграрний університет  
Львівський торговельно-економічний університет  
Одеський національний технологічний університет  
Луцький національний технічний університет  
Таврійський національний університет ім. В.І. Вернадського, Київ  
Тернопільський національний педагогічний університет імені В. Гнатюка  
Волинський національний університет імені Лесі Українки  
Одеський національний економічний університет  
Національний транспортний університет, Київ  
Полтавський університет економіки і торгівлі  
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького  
Національний університет біоресурсів і природокористування України, Київ  
Вінницький торговельно-економічний інститут ДТЕУ  
НТУ «Дніпровська політехніка» (м. Дніпро)  
Національний університет «Запорізька політехніка»  
Херсонський державний аграрно-економічний університет  
ВСП «Економіко-правничий фаховий коледж ЗНУ», Запоріжжя

## **«СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ ТА ГОСТИННОСТІ: ГЛОБАЛЬНІ ВИКЛИКИ»**

### **МАТЕРІАЛИ ІІІ МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

Харків 2024

**«Сучасні тенденції розвитку індустрії туризму та гостинності: глобальні виклики»:** матеріали III міжнародної науково-практичної конференції, м. Харків / колектив авторів; Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова, 2024. – 342 с.

Доповіді науково-практичної конференції містять результати досліджень стосовно теоретичних, методичних та практичних підходів щодо розвитку міжнародного та внутрішнього туризму; розвитку гостинності та інфраструктури дестинацій; економіки, менеджменту та маркетингу підприємств індустрії туризму і гостинності; розвитку інновацій, інформаційних та digital-технологій в індустрії туризму і гостинності; організації екскурсійного обслуговування в дестинаціях. Призначено для наукових, науково-педагогічних працівників, фахівців з туризму та економіки, студентів, аспірантів.

*Роботи друкуються в авторській редакції. Редакційна колегія не несе відповідальності за достовірність статистичної та іншої інформації, яку надано в рукописах, а також коректність цитованості матеріалу, і залишає за собою право не розподіляти поглядів деяких авторів на питання, що розглянуто на конференції.*

#### **Організаційний комітет:**

**Голова:** *Бабаєв В. М.*, ректор ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, д-р наук з держ. управління, професор

**Заступники голови:** *Сухонос М. К.*, проректор з наукової роботи ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, д-р техн. наук, професор

*Старостіна А. Ю.* канд. техн. наук, доцент, начальник науково-дослідної частини ХНУМГ ім. О. М. Бекетова;

*Писаревський І.М.*, д-р екон. наук, професор, директор ННІ ЕіМ ХНУМГ ім. О. М. Бекетова.

#### **Члени організаційного комітету:**

*Оболенцева Л. В.*, завідувачка кафедри Туризму і готельного господарства, д-р екон. наук, професор;

*Dimitrina Kamenova*, Professor, PhD (VUM, Barna, Bulgaria);

*Giuseppe T. Cirella*, Professor, PhD, Director and Head of Research Polo Centre of Sustainability;

*Богдан Н. М.*, д-р екон. наук, професор кафедри Туризму і готельного господарства ХНУМГ ім. О.М. Бекетова;

*Угоднікова О. І.*, канд. екон. наук, доцент, голова Первинної профспілкової організації студентів ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, голова ГО «Надихай», член Центрального комітету Профспілки працівників освіти і науки України;

*Давидов Є.О.*, асистент кафедри кафедри Туризму і готельного господарства ХНУМГ ім. О.М. Бекетова.

© Колектив авторів, 2024

© Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова

**Рудакевич І.Р.,**  
канд. геогр. наук, доцент  
доцент кафедри географії України і туризму  
*Тернопільський національний педагогічний університет імені В. Гнатюка*  
**Дідух Б.О.**  
магістрантка спеціальності «Туризм»  
*Тернопільський національний педагогічний університет імені В. Гнатюка*

## **ДОСЛІДЖЕННЯ ДОСТУПНОСТІ ЗАКЛАДІВ РОЗМІЩЕННЯ МІСТА ТЕРНОПІЛЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ**

В останні роки у містах України зростає потреба у створенні інклюзивного середовища, дослідження зручностей індустрії розміщення та харчування для цієї вразливої групи, що стає невід'ємною частиною розвитку суспільства. Окремою категорією варто виділити українських військових, які отримали травми під час захисту України, тому заслуговують на нашу шану та повагу. Одним із способів їх інтеграції та повернення у суспільство є облаштування українських міст більш доступним для них.

Нами було проведено дослідження визначення рівня зручності та адаптованості закладів розміщення в Тернополі для військовослужбовців та інших людей з обмеженими можливостями. Головним результатом цього дослідження є подальше застосування на базі діючих закладів розміщення визначених рекомендацій. Для актуальності та репрезентативності було вибрано 10 найбільш популярних закладів розміщення міста Тернопіль.

У структурі індустрії гостинності міста готельна сфера виконує важливі функції, оскільки пропонує відвідувачам комплекс послуг з формування та їх реалізації, в яких задіяні всі складові індустрії гостинності.

Готельними послугами є дії спеціалізованих підприємств з розміщення споживачів через пропозицію номера чи місця для тимчасового проживання у готелі, а також інша діяльність, пов'язана з тимчасовим перебуванням і розміщенням.

В останні роки у Тернополі та інших містах України часто виникають проблеми з розміщенням осіб з обмеженими можливостями. Такі тенденції на даний час є дуже актуальними, тому адаптація готелів для таких осіб є невід'ємним елементом в туристичній індустрії міста.

Кожен готельний комплекс досліджувався за наступними критеріями безбар'єрності:

- 1) можливість розміщення людей з обмеженими можливостями;
- 2) наявність пандусів;
- 3) наявність і облаштування ліфта;
- 4) наявність спеціально оснащених номерів чи приміщень для людей з обмеженими можливостями;
- 5) особливості харчування, доступність готельного ресторану чи кафе;
- 6) спеціально облаштований туалет.
- 7) наявність безкоштовної парковки.

Всього було проаналізовано 10 готельних підприємств: Тернопіль, Галичина, Avalon Palace, Garden Hall, Ватра, Джентльмен, Глобус, Паллада, Камелот, Пасаж. З переліченої групи готелів лише заклади Тернопіль і Галичина відповідають більшості критерії інклюзивності (безбар'єрності). У них є пандуси, спеціально обладнані номери та туалети для розміщення людей з обмеженими можливостями.

Відповідно, готелям, які не мають відповідного обладнання, слід провести модернізацію номерів, санвузлів, кафе та інших зон, щоб зробити їх доступними для людей з обмеженими можливостями. Варто також створити чітку та вичерпну політику щодо доступності, яка буде доступна на вебсайті готелю, у брошурах та на рецепції, підготувати персонал готелів щодо володіння спеціальними знаннями та навичками для роботи з людьми з обмеженими можливостями.

За результатами дослідження рекомендується створити єдиний інформаційний ресурс, де люди з обмеженими можливостями можуть знайти інформацію про доступні готелі в Тернополі. Цей ресурс може бути вебсайтом, мобільним додатком або друкованим довідником, інформація на ньому повинна бути актуальною та достовірною.

Загалом у місті Тернопіль спостерігається позитивна динаміка щодо доступності готелів для людей з обмеженими можливостями. Більшість готелів пропонують базові зручності для розміщення людей з обмеженими можливостями. В туристичному плані місто ще не облаштоване для такої категорії туристів, як травмовані військові чи люди з обмеженими можливостями. Це є важливим завданням для міської влади у найближчі роки.

### **Список літератури**

1. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). Київ, Альтерпрес, 2002. 436 с.
2. Рудакевич І. Р., Федорчук О. О., Щербіна Х. Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності міста Тернопіль. Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації : тези доповідей Х Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., Київ, 6-7 квіт., 2023 р. / Київ. нац. ун-т культури і мистецтв. Київ : Вид. центр КНУКіМ, 2023. С. 239-242.

УДК 379.8.092

**Писаревський Роман**

здобувач вищої освіти

**Красномовець В.А.**

канд. екон. наук, доцент,

доцент кафедри туризму і готельно-ресторанної справи

*Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького*

## **ВИДИ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ ГОТЕЛІВ ТА ЇХ ХАРАКТЕРИСТИКА**

Сьогоднішні умови життя в Україні вимагають нових підходів до організації діяльності суб'єктів господарювання, в тому числі й готелів. Однією

**СЕКЦІЯ 9**  
**ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНКЛЮЗИВНОГО**  
**ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ ТА СВІТІ**

Оболенцева Л.В., Балаж А.В. ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ.....	320
Курепін В.М. ТУРИЗМ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ: УМОВИ ТА ВІДПОВІДНІ ПОСЛУГИ.....	322
Соколенко А.С., Мозгова О.О. ПОПУЛЯРИЗАЦІЯ ТА РОЗВИТОК БЕЗБАР'ЄРНОГО ПРОСТОРУ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ СФЕРІ...	324
Рудакевич І.Р., Дідух Б.О. ДОСЛІДЖЕННЯ ДОСТУПНОСТІ ЗАКЛАДІВ РОЗМІЩЕННЯ МІСТА ТЕРНОПІЛЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ.....	326
Писаревський Р., Красномоєць В.А. ВИДИ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ ГОТЕЛІВ ТА ЇХ ХАРАКТЕРИСТИКА.....	327
Тонкошкур М.В., Діасамідзе М.М. ПЕРЕДУМОВИ ТА ОСОБЛИВОСТІ СОЦІАЛЬНО ОРІЄНТОВАНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ.....	330
Черноусова С.С. АКТУАЛЬНІСТЬ ТЕХНОЛОГІЙ У ПОЛЕГШЕННІ ДОСТУПУ ДО ТУРИСТИЧНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ВСІХ КАТЕГОРІЙ ТУРИСТІВ.....	332