

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІНСЬКІЙ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Зарембіцький Олександр Юрійович

здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти спеціальності 015 «Професійна освіта (за спеціалізаціями)»,

Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка,
zarembitskiy@gmail.com

Цифрові технології в управлінській компетентності відіграють ключову роль у сучасному управлінні, допомагаючи підвищувати ефективність роботи, оптимізувати процеси та приймати більш обґрунтовані рішення. Вони стають важливим компонентом професійних навичок керівників, що дозволяють їм залишатися конкурентоспроможними в умовах швидкої цифрової трансформації.

Розглянемо основні напрямки використання цифрових технологій у менеджменті: автоматизація бізнес-процесів; аналітика та робота з даними; хмарні технології; управління проєктами; кібербезпека; цифрова комунікація.

Сучасні програмні рішення дають змогу автоматизувати рутинні операції, що дозволяє зосередитися на стратегічних завданнях такий напрям характеризує автоматизація бізнес-процесів. Для цього використовують системи управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM). CRM-системи, такі як Salesforce, HubSpot або Zoho, автоматизують процеси, пов'язані зі взаємодією з клієнтами, що допомагає ефективніше управляти продажами, маркетингом і обслуговуванням клієнтів. CRM надає можливості для аналізу даних, персоналізації пропозицій та автоматизації комунікацій [1].

Системи управління бізнес-процесами (BPM) представлені інструментами BPM (Business Process Management), як-от Camunda, Bizagi, IBM BPM, що автоматизують і вдосконалюють робочі процеси. Вони дозволяють створювати, оптимізувати та відстежувати бізнес-процеси, забезпечуючи їх відповідність стандартам і підвищуючи продуктивність. Роботизована автоматизація процесів (RPA) – RPA-технології, такі як UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere, виконують рутинні завдання без участі людини, автоматизуючи такі процеси, як обробка документів, введення даних та управління великими обсягами інформації. Вони імітують дії людини в цифрових системах, що знижує навантаження на працівників. RPA-технології, такі як UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere, виконують рутинні завдання без участі людини, автоматизуючи такі процеси, як обробка документів, введення даних та управління великими обсягами інформації. Вони імітують дії людини в цифрових системах, що знижує навантаження на працівників.

Наступний виділений напрям це – *аналітика та робота з даними*. Що передбачає роботу з цифровими технології дозволяють збирати та аналізувати великі обсяги даних (Big Data) для підтримки прийняття рішень, передбачення ризиків і виявлення нових можливостей для розвитку. Використання великих даних (Big Data) та аналітики на основі машинного навчання дає можливість прогнозувати тенденції, виявляти закономірності та автоматизувати процеси ухвалення рішень. Інструменти для аналітики, такі як Tableau або Power BI,

допомагають створювати візуальні звіти та моделі, що значно полегшує стратегічне планування [2].

Хмарні технології забезпечують доступ до сервісів, що спрощує доступ до інформації з будь-якої точки світу, поліпшується співпраця між членами команди, навіть якщо вони працюють віддалено. Платформи, такі як Google Workspace, Microsoft 365, Slack, дозволяють командам працювати над проектами в реальному часі, обмінюватися документами і відстежувати прогрес завдань. Хмарні рішення забезпечують зручність доступу до даних з будь-якого місця та дозволяють інтегрувати інші бізнес-інструменти.

Управління проектами: використання спеціалізованих програмних продуктів (як-от Trello, Asana, Microsoft Project) для планування, відстеження прогресу та координації роботи команд.

Кібербезпека: управлінці повинні розуміти важливість захисту інформації та вміти застосовувати цифрові рішення для забезпечення безпеки даних.

Цифрова комунікація: ефективне використання платформ для відеоконференцій, електронної пошти та корпоративних месенджерів значно полегшує взаємодію в команді.

Цифрові технології для автоматизації бізнес-процесів значно підвищують ефективність роботи компаній, дозволяють знижувати витрати, мінімізують людські помилки та оптимізують час виконання завдань. Автоматизація охоплює всі етапи бізнес-процесів – від управління фінансами та обробки даних до спілкування з клієнтами та управління проектами.

Використання цифрових технологій в управлінській діяльності має переваги автоматизації бізнес-процесів. До них відносимо підвищення продуктивності. Це сприяє скороченню часу на рутинні завдання дає можливість співробітникам зосередитися на більш творчих і стратегічних завданнях; знижує витрати за рахунок оптимізації процесів і мінімізації помилок, що дозволяє знизити витрати на обслуговування та виправлення помилок.

Покращення якості обслуговування забезпечує швидку обробку запитів і персоналізації взаємодії з клієнтами підвищують їх задоволеність. Гнучкість та адаптивність представляє цифрові інструменти, що дозволяють швидко змінювати та оптимізувати процеси відповідно до змін ринку або нових бізнес-завдань.

Отже, цифрові навички стають невід'ємною частиною компетентності сучасного керівника. Вони охоплюють здатність обирати та впроваджувати новітні інструменти, управляти цифровими змінами в організації та забезпечувати безперервне навчання команди в сфері цифрових технологій.

Впровадження цифрових технологій для автоматизації бізнес-процесів є ключовим фактором для підтримки конкурентоспроможності компаній та їх адаптації до сучасних викликів бізнес-середовища.

Список використаних джерел

1. Гребеник І. С. Формування цифрової компетентності керівників навчальних закладів. *Відкрите освітнє е-середовище сучасного університету* : електр. наук. фах.е вид-я, 2019. № 6, С. 17–25. URL: <https://openedu.kubg.edu.ua/journal/index.php/openedu/article/view/2414-0325.2019.6.1725/243> (дата звернення: 05.11.2024).

2. Лопушняк Г. С., Мильник Р. В. Вплив цифрових технологій на формування компетенцій управлінського персоналу. *Інвестиції: практика та досвід*. 2019. № 24. С. 10–16. URL: <http://www.investplan.com.ua/?op=1&z=6940&i=1> (дата звернення: 05.11.2024).