

|   |
|---|
| професійну підготовку майбутніх фахівців ІТ-галузі. |
|---|

Отже, концептуалізація педагогічних умов для формування професійних компетентностей є дуже актуальною. Цей процес має велике значення для розробки ефективних освітніх програм, які відповідають сучасним вимогам робочого ринку та індивідуальним потребам студентів. Тому, ми виокремили педагогічні умови, що будуть підґрунтям створення моделі формування ціннісно-деонтологічних компетентностей майбутнього ІТ-фахівця.

#### **Список використаних джерел:**

1. Гончаренко Т. Є. Педагогічні умови професійної підготовки майбутніх інженерів-програмістів у технічному університеті : дис. ... к. пед. наук: 13.00.04. Харків, 2018. 270 с.
2. Круглик В. С. Система підготовки майбутніх інженерів-програмістів до професійної діяльності у вищих навчальних закладах: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.04. Запоріжжя, 2018. 682 с.
3. Рогоза В. В. Практикум з питань формування екологічних цінностей у майбутніх учителів природничих наук у процесі професійної підготовки : навчально-методичний посібник. Рівне: Волинські обереги, 2020. 200 с.

**Шпінталь М. Я.,**

к. т. н., доцент кафедри комп'ютерних технологій

Тернопільський національний педагогічний університет ім. В. Гнатюка

**Сірант А.**

здобувач другого рівня вищої освіти

Тернопільський національний педагогічний університет ім. В. Гнатюка

## **ФОРМУВАННЯ ПРАКТИЧНИХ УМІНЬ СТУДЕНТІВ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

На сучасному етапі розвитку нашого суспільства необхідність постійного підвищення якості продукції та послуг на вітчизняних підприємствах визначається потребами як внутрішнього, так і зовнішнього ринку. Одним із шляхів вирішення цієї проблеми є вдосконалення систем управління якістю (СУЯ) на підприємствах.

Якість стала однією з найважливіших конкурентних переваг, яку багато виробників товарів і послуг стратегічно взяли на озброєння, щоб забезпечити свій успіх на національному та міжнародному ринках. Міжнародні стандарти якості серії ISO 9000 все ширше впроваджуються в роботу підприємств. На їх основі створюються та впроваджуються на підприємствах системи якості [1].

Застосування в роботі підприємств принципів управління якістю, комплексного управління якістю, впровадження та сертифікації систем управління якістю піднімає організацію на якісно новий рівень сучасного менеджменту, що відкриває для неї нові ринки та можливості. Перед усіма підприємствами та організаціями в умовах ринкової економіки стоять схожі завдання: отримання максимального і довгострокового прибутку, стійкий розвиток, забезпечення переваги над конкурентами. Але якщо одні підприємства досягають значних успіхів у вирішенні цих завдань і стають лідерами ринку, то інші змушені постійно боротися за виживання або взагалі зникають.

Сьогодні системи управління якістю набувають все більшого поширення. Вони використовуються в найрізноманітніших галузях економіки, включаючи виробництво, торгівлю, сферу послуг, стаючи основою для досягнення високого рівня якості продукції.

Багаторічний досвід провідних компаній розвинутих країн світу показує, що успіху на ринку можна досягти шляхом вдосконалення системи управління якістю. Сьогодні, акцентуючи увагу на якості, ми маємо на увазі не стільки самі різновиди продукції, скільки якість функціонування підприємств і організацій, досконалості їх систем управління якістю, спрямованих на постійне вдосконалення і задовільне використання існуючих потреб ринку. Ефективна система управління якістю підприємства спрямована на забезпечення належного рівня якості продукції та послуг. Однак одного бажання недостатньо, потрібен грамотний і

грамотний підхід до його створення та реалізації. Для інтеграції вітчизняних виробників у світове економічне співтовариство необхідна докорінна перебудова, насамперед системи державної стандартизації. Стандарти, гармонізовані з міжнародними нормами, складають основу для виконання обов'язкових вимог до якості продукції та послуг, які завдяки їх ідентифікації та впровадженню є новими. Застосування міжнародних стандартів, зокрема серії ISO 9000, створює рівні умови для виходу на зовнішній ринок та основу для побудови ефективних систем управління якістю на підприємствах. З огляду на вищесказане останнім часом керівництво багатьох підприємств зіткнулося з необхідністю управління, за допомогою якого досягається конкурентоспроможність, викликаючи довіру до продукції та послуг у споживачів.

Поняття «менеджмент якості» охоплює аспекти загальної функції управління з точки зору політики якості, цілей, відповідальності, планування, забезпечення якості та вдосконалення. Найефективніше реалізовувати зазначені функції впровадження СУЯ, які пронизують не лише процеси виробництва продукції, надання послуг, а й усі сфери діяльності підприємства. Практичне значення вивчення питань, пов'язаних зі створенням, впровадженням і сертифікацією СУЯ, полягає в тому, що вона, як сукупність організаційної структури, процедур, процесів та інших ресурсів для реалізації загального управління якістю, є інструментом для збереження будь-якого підприємства в умовах нестабільності, хороше зовнішнє середовище, запорука конкурентоспроможності як на зовнішньому, так і на внутрішньому ринках [2].

У зв'язку з цим, важливо, щоб методика навчання студентів з використанням систем управління якістю була зорієнтована на практичну роботу та включала зворотний зв'язок щодо результатів. Це дозволить студентам набути практичних навичок використання систем управління якістю та підвищити ефективність своєї роботи, що стане основою для успішної кар'єри.

#### ***Список використаних джерел:***

1. Управління якістю / Д. П. Лойко, О. В. Вот - ченкова, О. П. Удовиченко, М. А. Котляр. Львів : "Магнолія 2006", 2017. 336 с.
2. Управління якістю / І. В. Сирохман, Т. М. Лозова, О. Я. Давидович, М.-М. В. Кали - мон. Львів : Видавництво "Растр-7", 2015. 428 с.

***Франко Ю. П.***

к. тех. н., доцент кафедри комп'ютерних технологій  
Тернопільський національний педагогічний університет ім. В. Гнатюка

***Кирчей Т.***

здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти  
спеціальності Професійна освіта  
Тернопільський національний педагогічний університет ім. В. Гнатюка

***Кушнір Ю.***

здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти  
спеціальності Професійна освіта  
Тернопільський національний педагогічний університет ім. В. Гнатюка

## **УПРАВЛІННЯ НАВЧАЛЬНИМ КОНТЕНТОМ У ЗАКЛАДАХ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

В умовах стрімкого розвитку цифрових технологій та інформаційного суспільства, підготовка висококваліфікованих фахівців у цій сфері стає однією з головних задач сучасної системи освіти. Актуальність питання управління навчальним контентом у закладах професійної освіти для підготовки фахівців цифрових технологій обумовлена кількома ключовими аспектами: