

НАПРЯМ 5



**СУЧАСНІ ІННОВАЦІЙНІ ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ**  
**В МЕТОДИЦІ НАВЧАННЯ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ І**  
**ПОЛІКУЛЬТУРНОЇ КОМУНІКАЦІЇ**

**L'UTILISATION DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES DANS  
LA FORMATION DES COMPÉTENCES DOUCES (« SOFT SKILLS »)  
DES FUTURS ENSEIGNANTS DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE**

**Ярослав Баранцев**

*магістрант факультету іноземних мов  
Тернопільський національний педагогічний університет  
імені Володимира Гнатюка  
м.Тернопіль, Україна*

**Ольга Косович**

*докторка філологічних наук, професорка,  
докторка габілітований в галузі мовознавства,  
завідувачка кафедри романо-германської філології  
Тернопільський національний педагогічний університет  
імені Володимира Гнатюка  
м.Тернопіль, Україна*

Dans ce premier tiers du XXI<sup>e</sup> siècle, le marché du travail a subi des changements que l'on aurait jugés plutôt imprévus il y a justement quelques décennies, tant d'événements y ayant produit un impact considérable. Ceci fait que le paradigme des relations sociales, lui aussi, s'est laissé transformer sous l'influence de plusieurs facteurs du plan socio-économique et technologique. De là, il est devenu de rigueur que les variables autrefois estimées à part soient d'ores et déjà dûment valorisées, ce qui concerne, en particulier, les compétences dites « douces » (le terme venant de l'anglais *soft skills*), qui jouissent maintenant d'une demande croissante dans le domaine professionnel. Il serait donc pertinent d'en

préciser les raisons, notamment, la nécessité de l'adaptation aux nouvelles technologies, la mondialisation des processus économiques, l'accent particulier porté sur la communication efficace dans les conditions du commandement à l'entreprise, etc. Tout cela, en général, recourt non seulement aux connaissances dans divers domaines pratiques (le savoir-faire), mais aussi – et de plus en plus intensivement – aux qualités personnelles des individus (le savoir-être). Cela dit, on doit indiquer que les compétences douces en tant que telles sont définies dans la littérature scientifique comme « attributs personnels qui permettent à quelqu'un d'interagir efficacement et harmonieusement avec d'autres personnes » [5] ; cependant, il est possible de trouver d'autres définitions précisant tel ou tel aspect spécifique de ce phénomène.

Par surcroît, on constate l'existence de plusieurs types de compétences douces, lesquelles ne sont pas tout à fait aptes à être classifiées de manière unilatérale. Sous cet angle-là, nous jugeons relevant de nous appuyer sur la typologie de compétences douces développée et citées par Thomas Goirand, qui les divise en trois catégories majeures : 1) les soft skills comportementales (qui rassemble la capacité à s'organiser, l'adaptabilité, l'autonomie, le sens des responsabilités, la discipline et l'autodiscipline, la gestion du stress, etc.) ; 2) les soft skills relationnelles (qui comprend la communication, l'esprit d'équipe ou de coopération, l'intelligence émotionnelle (parfois appelée empathie), la négociation, la capacité à déléguer, etc.) ; 3) les soft skills cognitives (qui unit la mémoire, l'attention et la concentration, l'esprit critique, la créativité, la capacité à se remettre en question et à rebondir (résilience), etc.) [3]. Dès lors, il s'avère primordial que chacune de ces directions soit prise en compte durant la formation professionnelle, y compris dans l'enseignement.

En même temps, il va de soi que l'application de la conception « soft skills » est d'autant plus importante dans l'éducation que ce dernier secteur est en train de faire face aux multiples défis requérant sa transformation systématique. Le document élaboré dans le cadre d'un projet conjoint du ministère de l'Éducation et de la Science de l'Ukraine et de l'organisation British Council en Ukraine, intitulé « Le programme typique “ Méthodologie d'enseignement de la langue anglaise ”. Degré baccalauréat universitaire », qui est en vigueur dans l'enseignement supérieur d'Ukraine depuis 2020, entre autres, promeut l'introduction des compétences douces (appelées *life skills* dans le document même) telles que la communication, la coopération, la créativité, l'esprit critique, la littératie informationnelle, la sensibilisation interculturelle, la résolution de problèmes et la gestion du temps [2, p. 115]. Pour atteindre cet objectif, les auteurs du Programme conseillent que l'on pratique des méthodes modernes d'apprentissage et d'enseignement, telles que le travail sur des projets et l'apprentissage basé sur des tâches ainsi que la résolution des problèmes [ibid.].

À l'égard de ce qui vient d'être postulé ci-avant, nous partageons l'avis des chercheurs ukrainiens qui concentrent leur attention sur les effets d'un succès durable auquel l'utilisation d'innovations technologiques pourrait contribuer en partie grâce à l'intégration avec les compétence douces ; par ailleurs, les

avantages de cette approche sont les suivants : l'individualisation de l'éducation, l'augmentation de la motivation et de l'activité cognitive à force de varier des formes de travail, l'intensification du travail en autonomie, l'augmentation du volume de tâches accomplies, l'élaboration du matériel lexical et grammatical à la base des tests et exercices en ligne, etc. [1, p. 96]. Partant de cette position, nous proposons d'envisager le processus de la formation et du développement des compétences douces des futurs enseignants de français langue étrangère tel qu'il se déroule à l'aide des technologies numériques. À titre d'exemple, on a mené une analyse du portail *Le Point du FLE* [4], lequel s'est révélé particulièrement utile pour la recherche des activités qui puissent aider les professeurs à assortir des tâches et exercices suivant leur niveau de difficulté et la compétence langagière qu'ils visent à améliorer. Disposant d'une riche variété de catégories thématiques liées à la culture et civilisation, ce portail au caractère quasi encyclopédique offre la possibilité non seulement d'acquérir des connaissances approfondies de la langue, mais aussi de développer des compétences de communication efficace, la capacité de coopérer en groupe, d'élargir les horizons des étudiants grâce à l'immersion dans le contexte culturel francophone, etc.

Tout bien considéré, on peut constater que l'approche moderne vers la formation des futurs enseignants de français langue étrangère n'est autre chose que la conception intégrale qui rassemble au moins deux aspects – celui de l'acquisition de connaissances en matière de sa spécialisation (comprenant les compétences linguistique, méthodologique, etc.), d'un côté, et celui de l'adaptation sociale, émotionnelle et cognitive d'un individu aux circonstances changeantes de l'espace professionnel, de l'autre. Il est donc recommandé que les compétences douces – ou les « soft skills » – soient introduites de manière cohérente dans le processus éducatif, en particulier avec le recours aux technologies numériques qui permettent de diversifier l'amélioration des compétences sociales des étudiants par l'interaction langagière lors des cours pratiques. Enfin, nous voyons des perspectives de recherches postérieures dans l'élaboration du système d'activités pour former les compétences douces chez les futurs enseignants de français langue étrangère.

#### ЛІТЕРАТУРА

1. Гурський І. Ю. Розвиток «soft skills» у процесі фахової підготовки майбутніх учителів англійської мови. *Вісник науки та освіти*. 2023. № (11). С. 88-101. DOI : <http://perspectives.pp.ua/index.php/vno/article/view/4939>.
2. Типова програма «Методика навчання англійської мови». Освітній ступінь бакалавра / Бевз О. та ін. ; кер. проекту : Іваніщева В. Івано-Франківськ : НАІР, 2020. 126 с.
3. Goirand T. Soft skills : la liste complète des 27 compétences douces. *Cegid Digitalrecruiters* : un siti web. URL : <https://www.digitalrecruiters.com/blog/soft-skills-liste-complete-competences-douces> (consulté le 17.04.2024).

4. Le Point du FLE. Apprendre et enseigner le français – FLE. Le Point du FLE : un site web. URL : <https://www.lepointdufle.net/> (consulté le 17.04.2024).

5. Soft skills : c'est quoi exactement ? *CentraleSupélec* : un site web. URL : [https://exed.centralesupelec.fr/actualites/les-soft-skills-cest-quoi-exactement/#\\_ftnref1](https://exed.centralesupelec.fr/actualites/les-soft-skills-cest-quoi-exactement/#_ftnref1) (consulté le 17.04.2024).

## **ЗАСТОСУВАННЯ ПІДХОДУ *DOGME* В НАВЧАННІ ІНОЗЕМНИХ МОВ В УКРАЇНІ: ПЕРЕВАГИ, ВИКЛИКИ, МОЖЛИВОСТІ**

***Єлизавета Шкіцька***

*магістрантка факультету іноземних мов  
Тернопільський національний педагогічний університет  
імені Володимира Гнатюка  
м. Тернопіль, Україна*

***Ірина Задорожна***

*докторка педагогічних наук  
професорка кафедри англійської філології та  
методики навчання англійської мови  
Тернопільський національний педагогічний університет  
імені Володимира Гнатюка  
м. Тернопіль, Україна*

Сьогодні в нашому глобалізованому та мультикультурному світі неможливо уявити життя без іноземних мов (далі ІМ). Їх незнання унеможливорює ефективну комунікацію, взаємодію та співпрацю в багатьох сферах життя сучасної людини. Саме тому питання пошуку досконалого методу чи підходу в навчанні ІМ завжди було і залишається невирішеним для освітян, що й зумовлює актуальність нашої наукової розвідки.

В останні роки все більше зростає потреба в інноваційних підходах, що сприяють залученості студентів до активного навчання і дають змогу довше втримувати їхню увагу. Цим зумовлена популярність підходу до навчання ІМ *Dogme* або, як його ще називають, *викладання без навчальних матеріалів* (Teaching Unplugged).

Уперше цей підхід запропонував методист із Нової Зеландії Скотт Торнбері у 2000 році. У статті «A Dogma for EFL» він висловив своє невдоволення величезною кількістю матеріалів для вивчення ІМ, що спричинює те, що вчителі забувають головну ціль навчання мови — розвиток навичок комунікації в реальних життєвих ситуаціях [7]. З огляду на це освітянин запропонував свій, новий і радикальний на той час, погляд на навчання ІМ «тут і зараз» із використанням для комунікації з учнями