

компетентність це інтегрована якість особистості (О. Попова, К. Ляшенко, Л. Штефана) [4]; це система мотивів, знань, умінь, навичок (Hero L.-M., Lindfors E., Taatila V. та arí-Benlloch M.); це складова загальної професійної компетентності (В. Ачкан, О. Шапран) [3].

На основі теоретичного аналізу із урахуванням специфіки діяльності вчителя математики під «інноваційною компетентністю вчителя математики» будемо розуміти інтегративну характеристику особистості вчителя математики, яка дозволяє обґрунтовано та системно впроваджувати інноваційні методи, форми, технології у процесі навчання математики, знайомити учнів із сучасними напрямками застосування математичних знань на практиці, ролі математики у сучасному цифровому світі.

Уточнення дефініції та компонентів інноваційної компетентності вчителя математики дозволяє організувати ефективну його роботу у контексті сучасних трансформацій освітньої системи, таких як впровадження нових стандартів, гуманізація навчання та використання інформаційних технологій. Перспективи подальших досліджень вбачаємо в уточненні структури та методологічних основ розвитку інноваційної компетентності вчителя математики.

Список використаних джерел

1. Державний стандарт базової середньої освіти: Постанова від 30 вересня 2020 р. № 898 / КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/898-2020-%D0%BF#n16> (дата звернення: 25.03.2024).
2. Про освіту: Закон України від 05.09.2017 р. № 2145-VIII / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text> (дата звернення: 02.04.2024 року).
3. Ачкан В. В. Інноваційна компетентність учителя математики / В. В. Ачкан // Педагогічні науки : теорія, історія, інноваційні технології. 2014. № 5. С. 199–207. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/pednauk_2014_5_26.
4. Попова О. В., Пономарьова Г. Ф., Петриченко Л. О. Основи педагогічної інноватики: навчальний посібник. Харків, 2009. 192, С. 5.

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ГОТЕЛЮ ПРИ ВИВЧЕННІ КУРСУ «ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА»

Серьогіна Ірина Юрїївна

кандидат педагогічних наук, доцент кафедри технологічної та професійної освіти,
Криворізький державний педагогічний університет,
irinaseryogina73@gmail.com

Актуальними питаннями сучасної освіти в умовах воєнного стану є впровадження у навчально-виховний процес вищої школи активних та інтерактивних технологій навчання, також активно використовуються елементи дистанційного навчання. Ці процеси покликані покращити якість навчання студентів. Саме тому на практичних заняттях зі студентами ми пропонуємо моделювання конкретних готельних послуг.

Аналіз наукової, методичної літератури дозволяє акцентувати увагу, що саме інтерактивні методи навчання ґрунтуються на принципах активності, співпраці та залучення студентів до процесу навчання. Вони враховують

індивідуальні потреби та здібності студентів, сприяють до активного обміну інформацією, взаємодії та спільній побудові знань. Ці методи сприяють також розвитку критичного мислення, проблемного мислення, ефективної комунікації у здобувачів освіти.

Ми спиралися на погляди таких науковців, як: Бойко М. Г [1], Мальська С. П. [2], Нечаюк Л. І. [3] та ін., які справедливо зазначали, що моделювання основних та додаткових послуг у сучасному готельно-ресторанному комплексі на практичних заняттях дійсно активізують розвиток у студентів активності, мотивації, продуктивних умінь і навичок, фахових компетентностей тощо.

Так, на практичних заняттях з дисципліни «Організація готельного господарства» для студентів 3 курсу спеціальності 242 «Туризм» ми пропонуємо моделювання готельних послуг.

У сучасних умовах жорсткої кризи у сфері гостинності, ми сформулювали перед здобувачами освіти у процесі дистанційного навчання таке завдання: сформулювати антикризову систему управління персоналом сучасного готелю. Практичне заняття «Сучасне управління готельно-ресторанним комплексом» відбувалося у формі вебінару за допомогою скайп-зв'язку (або онлайн у смартфонах).

Ми розглянули сучасні технології управління персоналом готелю, до яких відносять: профорієнтацію, кадрове планування, набір, підготовку кадрів, розробку системи заробітної плати та пільг, адаптацію, оцінку діяльності всіх груп працівників, підготовку резерву, основи ефективного управління розвитком колективу.

Науковці Л. І. Нечаюк та Н. О. Нечаюк справедливо зазначають, що основною метою управління діяльністю колективів є поєднання ефективного навчання працівників, підвищення рівня їх кваліфікаційного рівня та трудової мотивації для розвитку здібностей і ефективного вирішення завдань, які визначаються вимогами ринку [3, с. 267].

Якість управління діяльністю колективу залежить від ретельного підбору адміністративного апарату. Управлінська робота належить до такої сфери людської діяльності, що потребує від працівника специфічних особистих якостей, що засвідчують професійну придатність до такої роботи. Під професійною придатністю розуміється відповідність на заміщення керівної посади з точки зору вимог, встановлених для даної посади. Професійний відбір керівних кадрів являє собою сукупність заходів по встановленню придатності кандидата до виконання відповідних управлінських обов'язків. Успішна діяльність керівника залежить від його психологічної установки, як він виявляє себе як особистість, як виконує управлінські функції [3, с. 267].

Разом з тим, в умовах воєнного стану доцільним буде проведення наступних тренінгів для персоналу готелю:

1. Тренінг з пожежної безпеки (навчання персоналу реагувати на пожежні загрози, використовуючи пожежні евакуаційні процедури та прийоми тушіння пожежі).

2. Комунікаційний тренінг (підвищення навичок ефективної комунікації з гостями та між колегами для підтримки відмінного обслуговування та вирішення конфліктних ситуацій).

3. Тренінг з кризового управління (підготовка персоналу до екстремальних ситуацій, включаючи воєнний стан, навчання евакуаційним процедурам та надання першої допомоги).

4. Тренінг з культурної компетентності (освіта персоналу щодо культурних особливостей та різноманітності гостей для підтримки інклюзивної атмосфери).

5. Тренінг з персонального розвитку (розвиток особистих навичок та компетенцій, зокрема: ефективне управління часом, вміння розв'язувати проблеми та приймати рішення).

Так, наприклад, тренінг «Кризове управління та безпека в умовах воєнного конфлікту».

Мета: підготовка персоналу до ефективної реакції на кризові ситуації та забезпечення безпеки гостей та персоналу в умовах воєнного стану.

Зміст тренінгу:

1. План евакуації та внутрішня безпека (навчання персоналу процедурам евакуації, включаючи виходи, маршрути евакуації та точки збору, процедури у разі сигналу тривоги).

2. Комунікація та зв'язок (навчання персоналу ефективної системи зв'язку та спілкування з керівництвом, іншими відділами та правоохоронними органами).

3. Реагування на екстремальні ситуації (тренування персоналу у вирішенні непередбачуваних ситуацій, таких як: напад, пожежа, використовуючи сценарії та рольові ігри).

4. Психологічна підготовка (забезпечення персоналу психологічної підтримки та навчання стресостійкості для ефективного керування стресом у кризових ситуаціях).

5. Співпраця з владою (навчання персоналу співпраці з правоохоронними органами та владними органами для координації дій).

Цей тренінг допоможе підготувати персонал до дій в екстремальних умовах і гарантує безпеку гостей та персоналу готелю в умовах воєнного конфлікту.

Після проведення тренінгу, усі його питання активно обговорюються, викладач разом зі студентами підбивають підсумки, оцінюють роботу один одного та розглядають ідеї для наступного заняття.

Таким чином, впровадження інтерактивних технологій навчання та елементів дистанційної освіти дійсно створюють умови для закріплення професійних знань, умінь і навичок студентів та мають великий потужний вплив на підготовку студентів до майбутньої професійної діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу.

Можемо акцентувати увагу, що аналіз результатів нашої роботи підтвердив доцільність використання таких інтерактивної технології навчання

на практичних заняттях з дисципліни «Організації готельного господарства» серед студентів 3 курсу спеціальності 242 «Туризм» Криворізького державного педагогічного університету. У процесі роботи нами було зафіксовано, що покращилася мотивація студентів, активізувалася їх навчально-пізнавальна діяльність та самостійність.

Перспективою подальших досліджень вбачаємо у розробці різноманітних тренінгів при опануванні курсів «Сервіс у готельно-ресторанній справі», «Технології організації готельного і ресторанного господарства» на факультеті педагогічної освіти Криворізького державного педагогічного університету.

Список використаних джерел

1. Головка О. М. Організація готельного господарства. Виробнича санітарія і гігієна праці: навч. посібник. Київ : Кондор, 2011. 410 с.
2. Мальська М. П., Бордун О. Ю., Жук І. З. Управління персоналом в туризмі: теорія та практика: підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2013. 386 с.
3. Нечаюк Л. І., Нечаюк Н. О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2009. 344 с.

ТЕНДЕНЦІЇ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПІДГОТОВЦІ ДО ОЛІМПІАД З ІНФОРМАТИКИ

Тодосій Катерина Русланівна

магістрантка спеціальності 014.09 Середня освіта (Інформатика, математика STEM-освіта),
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка,
odosij_kr@fizmat.tnpu.edu.ua

Струк Оксана Олегівна

кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри інформатики та методики її навчання,
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка,
oksana.struk@gmail.com

У сучасному українському освітньому середовищі акцент зроблено на формуванні кваліфікованого випускника, здатного орієнтуватися у всіх сферах життєдіяльності та швидко адаптуватися до змін у динамічному суспільстві. З урахуванням необхідності використання інформаційних технологій в сучасному житті, школярі вивчають основи роботи з ними ще з ранніх етапів навчання.

Інтернет надає широкі можливості для підготовки учнів і студентів до участі в олімпіадах з програмування, а також для поглибленої професійної підготовки. У контексті XXI століття, яке характеризується швидким розвитком інформаційних технологій, навчальний процес вимагає застосування нових та нетрадиційних підходів.

Підвищення доступності та якості освітніх послуг є ключовим для прогресу в освіті. Застосування цифрових технологій у навчальному процесі, в поєднанні з традиційними методами, дозволяє створювати в закладах загальної середньої освіти умови для формування учнів не лише базових знань, але й навичок, які є необхідними для багатьох професій. Використання цифрових технологій у підготовці до олімпіад з інформатики може бути особливо