

**Бурега Н.В.**

кандидат технічних наук,  
викладач кафедри машинознавства та транспорту ТНПУ ім. В. Гнатюка, м. Тернопіль

**Рутило М. І.**

кандидат технічних наук, доцент,  
доцент кафедри машинознавства та транспорту ТНПУ ім. В. Гнатюка, м. Тернопіль

**Чорній Л.Н.**

завідувач професійного ліцею Галицького фахового коледжу  
імені В'ячеслава Чорновола

**Палихата М.І.**

здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти  
спеціальності 015.38 «Професійна освіта (Транспорт)»  
ТНПУ ім. В. Гнатюка, м. Тернопіль

## **ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**

Освітній процес у ЗВО безпосередньо базується на поданні та використанні інформації, її опрацюванні та інтерпретації отриманих результатів, а також на спільній діяльності працівників відповідних структурних підрозділів, науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти. Все це є обов'язковими критеріями сучасного інформаційного-цифрового суспільства, що спонукають до постійного розвитку та впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в освітній процес [1].

Слід зазначити, що сучасні реалії, які сформувалися під впливом пандемії COVID-19, а тепер – повномасштабної війни на території України, спонукають до адаптації чималої кількості сфер діяльності людства до активного використання мережі Інтернет і, з його допомогою, виведення комунікації на новий рівень. Це стимулює працівників освіти до пошуку нових рішень стосовно подання інформації та взаємодії із здобувачами освіти, а також розширює можливості методів її подання та географію учасників освітнього процесу (можливість дистанційного навчання з-за кордону чи інших міст), і головне, – тепер більшість контенту (відеолекції, цифрові документи із необхідною інформацією, мультимедійні презентації, електронні журнали, тощо) знаходиться в учня, студента, вчителя та викладача завжди «під рукою» [2].

Проте, з використанням комп'ютерних технологій, часто виникає проблема конфлікту версій випуску відповідного програмного забезпечення та відмінності інтерфейсів операційних систем (Windows, Android, Mac IOS), що створюють певні незручності під час роботи та навчання, оскільки можуть мати різні інструменти для вирішення певних завдань.

Пошук і вибір універсальної технології, яка б володіла незмінним інтерфейсом та базовим інструментарієм для забезпечення функціональних потреб користувача виявився актуальним завданням сьогодення. Таким інструментарієм стали програмні продукти, запропоновані корпорацією Google, яка спершу рекомендувала себе як засіб пошуку інформації в мережі Інтернет, а тепер із набором власних програмних сервісів забезпечує найрізноманітніші можливості в сфері інформаційно-комунікаційних технологій для всіх користувачів безкоштовно.

Таким чином, використовуючи безкоштовні online технології Google, сучасний студент може працювати в аудиторіях університету на комп'ютерах з операційною системою «Windows» і продовжувати свою діяльність та навчання з дому чи, будучи в дорозі, зі смартфона на базі Android, чи планшета із Mac OS.

Хмарний сервіс Google Disc дає можливість створювати інформаційні сховища та ділитися доступом з обраними користувачами, формуючи ролі («може переглядати», «може коментувати», «може редагувати») різного рівня. Інтегровані сервіси «Документ» (аналог

програми MS Word), «Таблиці» (MS Excel), «Презентації» (MS «Power Point») володіють базовим набором можливостей роботи з документами, які були запозичені в компанії MS Office (OS Windows) та адаптовані під браузерні потреби, що дало змогу вирішити проблему уніфікації робочого інтерфейсу для більшості комп'ютерних девайсів. Ще однією перевагою зазначених вище сервісів, які в разі покращують показники та пришвидшують спільну (командну) діяльність щодо виконання поставлених завдань – є можливість виконання online проєктів декільком учасникам одночасно, що завжди забезпечує формування робочого файлу із актуальною інформацією та постійним доступом.

Невід'ємною та надзвичайно значущою складовою в логістичній сфері посідає комунікація, як вербальна (диспетчер-водій, диспетчер-замовник, укладання угод, тощо), так і інформаційна (документація на товари та послуги, GPS системи, складська навігація, клієнтські бази даних, тощо) [3].

В залежності від величини логістичної компанії (кількість відділень та масштабів надання послуг, географія доставок, складування та перевезення, персонал) відбувається формування власних, уніфікованих інформаційно-комунікаційних систем, що вимагає від майбутнього фахівця даної сфери відповідного навчання та адаптації. Звісно, це додаткові фінансові витрати для розробки та оптимізації власних внутрішніх завдань, що не всім є доступними. Тому, значна частина логістичної сфери України оптимізує свої завдання під готові ринкові рішення, одними з яких є сервіси компанії Google, котрі, у деяких випадках – маловартісні, а здебільшого – безкоштовні і можуть забезпечувати належне виконання поставлених завдань.

Так можливість спільної роботи в електронних таблицях, де формуються різного роду клієнтські бази, замовлення, списки водіїв та автомобілів, маршрути – дають змогу швидко вирішувати завдання та зберігати інформацію в хмарі з цілодобовим доступом. Безкоштовні системи навігації Google Maps дають змогу формувати маршрути доставки пасажирів та товарів, а Google Calendar – планувати свою діяльність логістичним компаніям та клієнтам.

**Висновки.** Інтеграція Google технологій в освітній процес дає змогу вирішити питання уніфікації базових програмних інструментів (текстові, табличні, мультимедійні сервіси) для платформ із різними операційними системами під час підготовки фахівців професійної освіти, а також здійснювати спільну фахову діяльність в реальному часі над одним і тим ж проєктом одночасно декільком учасникам, що підвищує рівень інформаційної комунікації як освітян, так і логістів.

#### Список використаних джерел

1. Загора Я. П., Бурега Н. В. Принципи побудови інформаційно-освітнього середовища // Актуальні проблеми та перспективи технологічної і професійної освіти : матеріали VI-ї Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (м. Тернопіль, 24-25 травня 2021 р.). Тернопіль : ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2021. С.27-28.
2. Загора Я. П., Бурега Н. В. Компоненти формування інформаційної культури у студентів. Сучасні цифрові технології та інноваційні методики навчання : досвід, тенденції, перспективи. Матеріали IX Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Тернопіль, 28 квітня, 2022), С. 16-17. URL : [http://conf.fizmat.tnpu.edu.ua/media/archive/28\\_\\_04\\_2022\\_6o5woi0.pdf](http://conf.fizmat.tnpu.edu.ua/media/archive/28__04_2022_6o5woi0.pdf)
3. Загора Я. П., Бурега Н. В. Проблеми підготовки кадрів у сфері логістики // Сучасні тенденції та шляхи вдосконалення практичної підготовки : матеріали міжфакультетського навчально-методичного семінару. Тернопіль : Вектор, 2021. С. 62-63.