

**Ольга Полякова**

доцент, кандидат педагогічних наук, доцент  
кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності  
Сумський державний педагогічний університет ім. А. С. Макаренка  
м. Суми

**Наталія Липка**

студентка  
кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності  
Сумський державний педагогічний університет ім. А. С. Макаренка  
м. Суми

## **СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ УБЕЗПЕЧЕННЯ ДІТЕЙ В ІНТЕРНЕТІ**

*Авторки піднімають питання щодо досвіду впровадження соціально-педагогічних технологій забезпечення дітей в інтернеті, що запроваджені нині в Україні. Робиться спроба класифікації цих технологій. Представлено характеристику цифрових соціально-педагогічних технологій забезпечення дітей в інтернеті, що наразі застосовуються в Україні.*

***Ключові слова:** соціально-педагогічні технології, забезпечення, інтернет.*

**Постановка проблеми у загальному вигляді.** Соціалізація сучасної людини проходить в інформаційному просторі, який може нести в собі як широкі можливості, так і багато загроз. За даними міжнародного дослідницького проєкту ESPAD [6], у 2019 році лише 6,7% опитаних підлітків в Україні не користувались соціальними мережам. Майже 45% підлітків проводять у соціальних мережах до 3 годин на день, а ще приблизно 50% – 4 та більше годин. У середньому, кожен десятий (9,4%) підліток зізнався, що проводив 6 годин або більше за грою на електронних гаджетах (14,2% хлопців та 4,9% дівчат).

Окреслена проблема актуалізує питання посилення соціально-педагогічної роботи для забезпечення дітей в Інтернеті.

Питання безпеки дітей в Інтернеті вивчали: Бугайова Н. і Цап В. [1], Гущина Н. і Кочарян А. [4], Сергєєва Н. [7] та інші. Серед усієї плеяди вітчизняних науковців, які розробляють проблему безпеки

дітей в Інтернеті, доробки Черних О. [8; 9], на нашу думку, наразі є найбільш комплексними.

Питаннями визначення сутності соціально-педагогічні технології опікуються: Вайнола Р. [2], Краснова Н. [5] та інші. Водночас, питання характеристики вітчизняних соціально-педагогічних технологій убезпечення дітей в Інтернеті наразі не стало предметом спеціального дослідження.

**Виклад основного матеріалу.** З метою уточнення змісту наукового апарату, що використовується нами у дослідженні, конкретизуємо визначення його ключових понять.

Соціально-педагогічні технології, відповідно до позиції Вайноли Р., сьогодні розглядаються як напрям соціально-педагогічної практики, що досліджує провідні шляхи, умови та засоби соціалізації дітей та молоді, сукупність способів, дій, спрямованих на встановлення, збереження чи поліпшення соціального функціонування об'єкта, а також - на попередження негативних соціальних процесів [2, с. 4].

Термін «убезпечення» означає «захищати, охороняти від чого-небудь; запобігати якійсь небезпеці» [3]. Відповідно, убезпечення дітей в Інтернеті – діяльність спрямована на захист життя, збереження гідності та здоров'я дитини як користувача Інтернету.

Діти є найуразливішою категорією населення, вони користуються та відкривають майже необмежені можливості для самореалізації та саморозвитку, спілкування, навчання, дозвілля на просторах Інтернету. Але разом з тим, Інтернет містить і багато небезпек для дітей: комп'ютерні віруси;

нелегальні та шкідливі матеріали, що не відповідають віковим особливостям і негативно впливають на фізичне та психічне здоров'я дітей (контент для дорослих, пропагування різних видів насильства, шкідливих звичок, сексторшин, кібергрумінг та ін.); кібер-хуліганство (кібер-булінг, гриферство тощо); шпигунські програмні забезпечення, фішинг, фармінг; спам (миттєві повідомлення, блоги, вікі, SMS-повідомлення); недостовірна інформація; торгівля людьми [4].

Аналіз відкритих джерел на предмет наявності в Україні соціально-педагогічних технологій убезпечення дітей в Інтернеті, дає нам підстави для спроби їх класифікації за низкою підстав:

– за носіями: цифрові (тести, ігри, відео-ролики, чат-боти, сайти), бібліографічні (текстові), на зовнішніх носіях (реклама), словесні (лекції, бесіди);

– за методом передачі: інформаційно-просвітницькі, інтерактивно-ігрові, проєктні.

З огляду на карантинні обмеження, що викликані пандемією COVID-19, схарактеризуємо деякі соціально-педагогічні технології забезпечення дітей в Інтернеті, що віднесені нами до цифрового виду.

Чатбот «Кібер-пес» [13], що діє на платформах Viber, Telegram, створений Міністерством цифрової трансформації повідомляє про сутність, різновиди а також про можливі дії дітей, батьків та вчителів у випадках кібербулінгу. Також ця технологія дає можливість анонімно поскаржитися та отримати підтримку у конкретній ситуації кібербулінгу.

Локальна мобільна гра «Чемпіони кібербезпеки», що розміщена на платформі Google play, розроблена ГО «Ліга сучасних жінок», є просвітницькою вікториною. Гра має чотири розділи гри, які можна проходити у довільній послідовності: «Один гравець», «Бліц», «Челендж» (одноосібні режими), «Гаряче місце» (груповий режим). Гра містить можливості: зберігання результату, його покращення шляхом повторного проходження а також поширення у соціальних мережах користувачів\_ок.

Інтерактивний курс з інтернет-безпеки «Он-ляндія» – спільна ініціатива програми Microsoft «Партнерство в навчанні», соціально відповідальних комерційних структур, неурядових організацій. Тематичний сайт [10] містить матеріали і для дітей, і для батьків, і для вчителів (інтерактивні сценарії, короткі тести, готові плани уроків), завдяки яким діти можуть опанувати основами безпечної роботи в Інтернеті.

Сайт stop\_sexтинг [11], створений за підтримки МОН, Мінцифри та Уповноваженого Президента України з прав дитини – це комплексний освітній проєкт, що містить навчальні матеріали для батьків і педагогів (у тому разі, уроки «Моя суперсила – безпека в Інтернеті», «#не\_ведусь: ми герої безпеки в Інтернеті», «Інтимні селфі в Інтернеті», квест «#не\_ведусь», відеоролик «Online сексуальне насильство над дітьми (кібер грумінг)», матеріали вебінару «Превенція деструктивної поведінки (у т. р. суїцидів) дітей і підлітків в Україні») для упередження та протидії сексуальному насильству над

дітьми в Інтернеті. Сайт містить окремий розділ – «Підліткам» – з відповідями на найпоширеніші питання дотичні до проблеми сексуального насильства над дітьми в Інтернеті. Також на цьому ж сайті та платформі Telegram працює чатбот проєкту #stop\_сехтинг, покликаний допомогти у разі виникнення проблем окресленого кола. Важливим, на нашу думку, є наявність на сайті: розділу «Повідомлення» (інтернет-порталу повідомлень про матеріали, що зображують сексуальне насильство над дітьми), інформації про роботу цілодобову Урядову консультаційну лінію з питань безпеки дітей в Інтернеті – 1545\*3.

До того ж, проєкт #stop\_сехтинг має свою сторінку у TikTok. За період її існування відео проєкту отримали понад 450000 переглядів [12]. У співпраці з TikTok запущено всеукраїнський тест “Безпечний TikTok”, аби перевірити наскільки підлітки захищені в мережі та звернути їх увагу на онлайн небезпеки.

**Висновки і перспективи подальших досліджень.** Наразі в Україні здійснюються перші кроки щодо розробки та впровадження соціально-педагогічних технологій убезпечення дітей в Інтернеті. Серед тих, що визначені нами як цифрові, наявні як вузько спрямовані, так і комплексні, що володіють високим потенціалом щодо убезпечення дітей від онлайн загроз. Водночас, для реалізації цього потенціалу необхідним є посилення промоції даних продуктів, а отже – розбудова системної міжсекторальної співпраці. На окрему увагу, на нашу думку, заслуговують ігрові технології як ті, що є природними для онлайн середовища та відповідають провідним потребам дитячої аудиторії. Відповідно, саме питання їх ефективності визначається нами як перспективне для подальшого наукового пошуку.

### **Список використаних джерел**

1. Бугайова Н. М., Цап В. Й. Профілактика Інтернет-залежності в перебігу електронного навчання // Зб. наук. пр. Вип. 1. Кривий Ріг : Вид. від. НметАУ, 2010. С. 24-28. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21111907>
2. Вайнола Р. Х. Технологізація соціально-педагогічної роботи: теорія та практика : навч. посіб. / за ред. С. О. Сисоєвої. Київ : НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2008. 134 с.
3. Великий тлумачний словник сучасної української мови : 250000 / уклад. та голов. ред. В. Т. Бусел. Київ – Ірпінь: Перун, 2005. – VIII, 1728 с. – URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/UKR0000989>

4. Кочарян А. Б., Гущина Н. І. Виховання культури користувача Інтернету. Безпека у всесвітній мережі : навчально-методичний посібник. Київ : 2011. 100 с. – URL: <https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/1547/1/Internet.pdf>
5. Краснова Н. П. Типологія соціально-педагогічних технологій. Н. П. Краснова. Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка. Педагогічні науки. 2014. № 5(1). С. 49-67. – URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/vlup\\_2014\\_5%281%29](http://nbuv.gov.ua/UJRN/vlup_2014_5%281%29)
6. Куріння, вживання алкоголю та наркотичних речовин серед підлітків, які навчаються: поширення й тенденції в Україні : за результатами дослідження 2019 року в рамках міжнародного проекту «Європейське опитування учнів щодо вживання алкоголю та інших наркотичних речовин – ESPAD» / О. М. Балакірева (кер. авт. кол.), Д. М. Павлова, Н. М. К. Нгуєн, О. Г. Левцун, Н. П. Пивоварова, О. Т. Сакович; О. В. Флярковська. – К. : ТОВ «ОБНОВА КОМПАНІ», 2019. – 214 с.
7. Сергєєва Н. В. Соціально-педагогічні умови профілактики комп'ютерної адикції підлітків : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05. Київ 2010. 20 с. – URL: <https://www.nenc.gov.ua/doc/autoref/sergejva2.pdf>
8. Черних О. О. Механізми захисту прав людини в інтернеті // Енциклопедія прав людини: соціально-педагогічний аспект : монографія / відп. ред. Н. П. Павлик. Житомир : Волинь, 2014. – 220 с. – URL: <http://eprints.zu.edu.ua/23627/1/Енциклопедія.PDF>
9. Черних О. О. Соціально-педагогічний супровід формування безпечної поведінки дітей в інтернеті : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05. Слов'янськ. 2018. 20 с. – URL: [https://ddpu.edu.ua/images/stories/news/specrada/05060418/Chernih/Chernih\\_aref.pdf](https://ddpu.edu.ua/images/stories/news/specrada/05060418/Chernih/Chernih_aref.pdf)
10. <https://disted.edu.vn.ua/media/bp/html/etusivu.htm> – Он-ляндія: безпечна вебкраїна.
11. <https://stop-sexting.in.ua> – сайт освітнього проєкту stop\_sexтинг.
12. [https://stop-sexting.in.ua/bezpechnyj-tiktok-u-partnerstvi-z-osvitnim-proyektom-stop\\_sextyng/](https://stop-sexting.in.ua/bezpechnyj-tiktok-u-partnerstvi-z-osvitnim-proyektom-stop_sextyng/) – Безпечний ТікТок у партнерстві з освітнім проєктом #stop\_sexтинг.
13. [https://t.me/kiberpes\\_bot](https://t.me/kiberpes_bot) – чатбот «Кіберпес».