

СЕКЦІЯ: ОСОБЛИВОСТІ СВІТОВИХ ТА ВІТЧИЗНЯНИХ ОСВІТНІХ СТРАТЕГІЙ ПІДГОТОВКИ ІТ-ФАХІВЦІВ

РОЗРОБКА ЧАТ-БОТА ПЕРСОНАЛЬНОГО ОРГАНАЙЗЕРА

Бомок Ігор Олексійович

студент спеціальності Середня освіта (Інформатика)

Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка

м. Тернопіль, Україна

bomok_io@fizmat.tnpu.edu.ua

Карабін Оксана Йосифівна

кандидат педагогічних наук, доцент кафедри інформатики та методики її навчання

Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка

м. Тернопіль, Україна

karabin@tnpu.edu.ua

Актуальна задіяність чат-ботів пов'язана з інформатизацією суспільства та стрімкого збільшення інтересу громадян до соціальних мереж й месенджерів. Нині месенджерами виступають одним із перспективний засобів комунікації, понад два млрд. користувачів задіюють його і даний показник постійно зростає.

Чат-бот представляють деяке програмне забезпечення зі елементами штучного інтелекту, які направлені на комунікацію з користувачами для отримання чи розсилки інформації. Усі дії програми вибудовані на основі емпіричних даних. Чат-боти дозволяють автоматизувати повторювані процеси взаємодії з співбесідниками. Проте, вести складний, конструктивний діалог з ними не вдасться, оскільки вони не має власного інтелекту, а виконують чітко сплановані інструкції. Чат-боти характеризуються досить обмеженим функціоналом.

Слід зазначити, для прикладу, що найбільш затребуваними чат-ботом є у сфері аналітики є додаток «Siri». Це більш потужніший чат-бот, який призначений для виконання великого спектру завдань, починаючи від прогнозу погоди, показ новин, створення персонального органайзера, вибору музики тощо.

Чат-боти призначені для автоматичного: збору та опрацювання великих обсягів даних, відповідей на запити користувачів, виконання завдань у певній сфері діяльності, задіяння технічної підтримки та взаємодії з користувачами, виконання простих текстових повідомлень, відповідей запитів надісланих у повідомленнях тощо.

Ряд чат-ботів використовують машинне навчання, а відтак штучний інтелект, що допомагає наблизити модель спілкування до природньої взаємодії людина-людина. У кожен момент взаємодії чат-боти немов би навчаються взаємодіяти з користувачами. Саме, штучний інтелект дозволяє програмі розрізняти не лише вбудовані команди, а й мову користувачів. 64% опитаних користувачів чат-ботів зазначають, що основною перевагою ботів є цілодобова робота програми [1]. Користувачі можуть у будь-який момент скористатись

допомогою програми. Компанії, які користуються подібним програмним засобом, виділяють такі переваги:

- ефективна взаємодія з клієнтами;
- економність;
- відслідковування даних про клієнтів;
- легкість в експлуатації.

Нині виділяють такі методи розробки чат-ботів:

перший – з кодом (використання мов програмування PHP, Python, Java, Node.js. тощо);

другий – без коду (навики програмування не обов'язковими).

Найпопулярнішим способом розробки чат-ботів є використання спеціальних платформ (без коду) [2].

Виділяють такі кроки розробки чат-ботів:

- вибір платформи для розміщення бота;
- вивчення можливостей дій ботів, створення аккаунта бота і конфігурації шляхом API – програмного прикладного інтерфейсу (API);
- розробка бекенду та його публікація.

Сьогодні ряд платформ допомагають реалізувати бекенд чат-ботів, нажаль, з обмеженим функціоналом, вони спрощують подальшу публікацію таких розробок і надають можливість розробнику займатися лише способом взаємодії з користувачами задіюючи спеціальний конструктор.

Таким чином, сучасний органайзер, як один із засобів управління часом є задіяним, оскільки він ефективно впливає на планування діяльності. прототипами органайзерів були невеличкі записники, у які записувались дані. Але з розвитком технологій вони видозмінилися в зручні органайзери, які в порівнянні з паперовими оригіналами дозволяють зберігати необмежений об'єм даних. До основних функцій сучасних органайзерів можна віднести: роботу з календарем, планування завдань, нагадування та сповіщення, наявність контактної книги, можливість створення нотаток. Розробка такого органайзера у вигляді чат-бота заощаджує ресурси пристрою та підтримує кросплатформінг, що є ключовою перевагою над звичайними застосунками.

Список використаних джерел

1. Що таке чат-бот: визначення і інструкції. URL: <https://sendpulse.com/ru/support/glossary/chatbot>. (дата звернення 03.04.2020).
2. Як створити чат-бота. URL: <https://singularika.com/ru/chatbots/how-to-create-a-chatbot/>. (дата звернення 01.04.2020).